



Oznámení o ochraně osobních údajů

O tomto Oznámení o ochraně osobních údajů

Ve společnosti Securitas (dále jen "Securitas", "my" nebo "nás") respektujeme vaši integritu. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů pro digitální služby společnosti Securitas (dále jen "Služba") popisuje, jak shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje při registraci a používání Služby. Je pro nás důležité, abyste si toto Oznámení o ochraně osobních údajů přečetli a porozuměli mu dříve, než začnete Službu používat. V případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat.

Informace o tom, které společnosti Securitas zpracovávají vaše údaje a jak se s námi spojit, naleznete v dokumentu Personal Data Controllers (Správci osobních údajů), který je k dispozici na adrese <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Dokument Personal Data Controllers zahrnuje také veškeré změny nebo úpravy tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, které se vztahují na konkrétní zemi, tzv. Zvláštní podmínky pro danou zemi. Pokud je část Oznámení o ochraně osobních údajů změněna specifickými Zvláštními podmínkami pro danou zemi, zbývající část Oznámení o ochraně osobních údajů zůstává nezměněna. Příslušné změny jsou uvedeny u každé země, pokud není uvedeno nic, neexistují žádné místní změny.

Odpovědnost za zpracování osobních údajů

Správce zpracování osobních údajů je společnost Securitas. To obecně znamená, že místní subjekt společnosti Securitas ve vaší zemi je odpovědný za to, že zpracování je v souladu s platnými zákony ve vztahu k osobním údajům. Pokud je za zpracování odpovědný jiný subjekt společnosti Securitas, budete o tom informováni předtím, než zpracování proběhne.

Vezměte prosím na vědomí, že toto Oznámení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na osobní údaje v hlášeních o ochraně ani na jiný obsah Služby, který je určen pro konkrétní klienty a který se zobrazuje pouze vám jako oprávněnému uživateli. Je tomu tak proto, že správcem takových osobních údajů je klient společnosti Securitas, váš zaměstnavatel, a společnost Securitas je zpracovává pouze na základě pokynů správce.

Kategorie osobních údajů

Při registraci uživatelského účtu nebo přihlašovacích údajů, přihlášení nebo používání Služby budou zpracovány následující informace.

Přihlašovací údaje uživatele: Uživatelské jméno, například e-mail nebo jiný způsob ověřování.

Kontaktní informace: Jméno a příjmení, funkce ve společnosti, telefonní číslo, e-mail, oblast podnikání a podobné kontaktní údaje. Některé kontaktní údaje jsou nepovinné a zpracovávají se pouze v případě, že je zadáte.

Informace o angažovanosti: Dlouholetá praxe v oblasti bezpečnosti, zakoupené služby, roky jako zákazník Securitas. Informace o angažovanosti jsou nepovinné a zpracovávají se pouze v případě, že se účastníte zákaznického panelu.

Data generovaná uživatelem: Informace, které do Služby zadáváte ručně i automaticky, včetně automaticky generovaných informací, jako jsou informace o prohlížení, IP adresa, název zařízení, informace o zařízení, informace o tom, jak a co ve Službě používáte, včetně funkcí, které nepoužíváte, a kdy a jak dlouho jste do Služby přihlášení.



Účel a zákonný základ zpracování

Společnost Securitas zpracovává osobní údaje, které nám poskytnete nebo které jsou výsledkem vašeho používání Služby, jak je popsáno níže:

Účel zpracování	Zákonný základ pro zpracování
Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele a Údaje generované uživatelem, abychom mohli poskytovat a spravovat službu bezpečným způsobem pro oprávněné uživatele.	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy.
Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje generované uživatelem a Kontaktní informace, abychom vám jako uživateli mohli poskytovat službu.	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy.
Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje generované uživatelem a Kontaktní informace, abychom vám mohli zasílat důležité informace o službě.	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy.
Zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele, Kontaktní informace a Údaje generované uživatelem, abychom vám mohli zasílat informace o Službě, aktualizacích a o tom, jak Službu co nejlépe využívat, přizpůsobené vašemu používání.	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem. Zohledněn byl následující zájem; — Zájem společnosti Securitas nabízet uživatelsky přívětivé a zajímavé služby
Přihlašovací údaje uživatele a Údaje generované uživatelem zpracováváme na souhrnné úrovni, abychom mohli vyhodnocovat, dále rozvíjet a zlepšovat Službu.	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem. Byly zváženy tyto zájmy; — Zájem Securitas hodnotit, rozvíjet a zdokonalovat Službu a zajistit její fungování a neustálé zlepšování. — Zajistit zájem společnosti Securitas nabízet bezpečné, uživatelsky přívětivé a dobře fungující služby.
Pokud jste se přihlásili, zpracováváme vaše Přihlašovací údaje uživatele a Údaje generované uživatelem na identifikovatelné úrovni, abychom mohli vyhodnocovat, dále rozvíjet a vylepšovat Službu.	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem. Byly zváženy tyto zájmy; — Zájem Securitas hodnotit, rozvíjet a zdokonalovat Službu a zajistit funkční a neustále zlepšovanou Službu pro konkrétní typy uživatelů. — Zajistit zájem společnosti Securitas nabízet bezpečné, uživatelsky přívětivé a dobře fungující služby.
Pokud jste souhlasili, budeme zpracovávat vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje generované uživatelem, Informace o	Zpracování je založeno na vašem souhlasu



angažovanosti a Kontaktní informace, abychom s vámi mohli komunikovat v rámci zákaznického panelu. Například zasíláním dotazníků, rozhovory, zasíláním informací, žádostmi o připomínky k novým nebo nezveřejněným funkcím a podobnými akcemi.	
Pokud jste se přihlásili, budeme zpracovávat vaše Přihlašovací údaje uživatele, Údaje generované uživatelem a Kontaktní informace pro účely přímého marketingu.	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem. Byly zváženy tyto zájmy; — Zájem společnosti Securitas oslovit vás jako uživatele Služby, abychom vám mohli nabídnout nové funkce a služby. — zasílat vám relevantní nabídky související s vaším používáním Služby.

Pokud chcete omezit zpracování údajů generovaných uživatelem nebo vznést námitku proti přímému marketingu.

Data generovaná uživatelem

Pokud si jako uživatel přejete omezit, jaké Údaje generované uživatelem zpracováváme, můžete upravit nastavení ve Službě a změnit nastavení prohlížeče a možnosti souborů cookie tak, aby se shromažďování a zpracování těchto údajů upravilo v souladu s poskytnutými možnostmi. Více informací o souborech cookie používaných v rámci služby naleznete v zásadách používání souborů cookie.

Přímý marketing

Po přihlášení se můžete kdykoli odhlásit z přímého marketingu v nastavení služby nebo pomocí možnosti popsané v každém oslovení pro přímý marketing. To obvykle znamená, že můžete odpovědět na textovou zprávu nebo použít odkaz v marketingovém e-mailu.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Poskytovatelé služeb a Subdodavatelé: Vaše osobní údaje budou zpracovávány našimi poskytovateli služeb nebo subdodavateli (včetně poskytovatelů služeb ukládání dat, agentur pro vývoj výroby, společností pro výzkum zákazníků a řízení provozu, technické podpory a údržby služby) na základě pokynů společnosti Securitas. Všichni poskytovatelé služeb a subdodavatelé jednají jako zpracovatelé osobních údajů společnosti Securitas a na základě smluvních ujednání mohou zpracovávat údaje pouze pro výše uvedené účely. Zpracovatel osobních údajů (poskytovatel služeb nebo subdodavatel) a osoby jednající na základě pokynů zpracovatele navíc nebudou mít přístup k více osobním údajům, než je nutné pro výkon služby, na kterou se vztahuje smlouva se společností Securitas.

Securitas Group: Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány společnostmi v rámci skupiny Securitas, které poskytují společnosti Securitas služby související se Službou, jako je vývoj produktů, podpora a správa. V takovém případě společnosti ze skupiny Securitas vystupují jako zpracovatelé osobních údajů společnosti Securitas nebo jako společní správci se společností Securitas. Zpracovatel nebo společný správce smí zpracovávat osobní údaje pouze v rámci účelů nebo pokynů, které pro zpracování poskytla společnost Securitas, a zpracovávat údaje pouze pro výše uvedené účely.



Zpracovatel osobních údajů a osoby jednající na základě pokynů zpracovatele navíc nebudou mít přístup k většímu množství osobních údajů, než je nezbytné pro výkon služby, na kterou se vztahuje smlouva se společností Securitas.

Vládní agentury: Securitas může vaše osobní údaje sdílet se státními orgány (například s policií, finančním úřadem nebo jinými úřady), pokud nám to ukládá zákon nebo pokud jste s tím souhlasili. Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s vládními agenturami, pokud se v dobré víře domníváme, že je to nezbytné pro ochranu našich práv, ochranu vaší bezpečnosti nebo bezpečnosti jiných osob, vyšetřování trestných činů nebo reakci na žádost vlády. Vládní orgány, které obdrží vaše osobní údaje, budou při takovém zpracování správcem údajů, což znamená, že to není společnost Securitas, kdo řídí způsob zpracování vašich osobních údajů, pokud jsou sdíleny s orgánem. Pokud jsou tedy vaše osobní údaje sdíleny s úřady, toto Oznámení o ochraně osobních údajů se na toto následné zpracování nevztahuje.

Partnerské společnosti a další třetí strany: Securitas neprodává, neobchoduje ani jinak nepředává vaše osobní údaje třetím stranám mimo skupinu Securitas, pokud jste s tímto předáním samostatně nesouhlasili.

Můžeme vám nabídnout služby, které neprovádí společnost Securitas, ale partnerská společnost v rámci Služby. Pokud popátate nebo zakoupíte službu od některé z našich partnerských společností, předáme vám pouze osobní údaje nezbytné k tomu, aby vás partnerská společnost mohla kontaktovat nebo v některých případech začít službu vykonávat, v závislosti na službě a partnerské společnosti, kterou jste si vybrali k nákupu. O tom, jaké osobní údaje budou sdíleny, budete informováni při interakci s partnerskou nabídkou v rámci Služby.

Veďte prosím na vědomí, že za veškeré osobní údaje, které sdílíte s partnerskou společností prostřednictvím stránek, aplikace nebo jiných komunikačních prostředků partnerské společnosti, odpovídá výhradně partnerská společnost a společnost Securitas nenese odpovědnost za jakékoli zpracování nebo jinou událost, která nastane v důsledku služby sjednané mezi vámi jako zákazníkem a partnerskou společností.

Kde zpracováváme vaše osobní údaje

Abychom vám mohli poskytovat Službu, zpracováváme my nebo partner, který zpracovává údaje naším jménem, vaše údaje především v rámci EU/EHP. Se všemi našimi partnery uzavíráme podmínky důvěrnosti a zpracování údajů, abychom zajistili, že dodržují vysokou úroveň důvěrnosti, zákony na ochranu údajů a osvědčené postupy v oblasti ochrany soukromí a bezpečnostních standardů.

Vaše údaje mohou být přeneseny do třetí země za účelem digitální komunikace s vámi mimo Službu (například e-maily nebo textové zprávy). Abychom zajistili dostatečnou ochranu vašich údajů mimo EU, zahrnuli jsme do naší smlouvy s partnerem, a výše uvedených akcí, vzorové Standardní smluvní doložky EU (SSD).

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Osobní údaje, na které se vztahuje toto Oznámení o ochraně osobních údajů, budeme uchovávat po dobu, po kterou u nás máte registrovaný účet, a dalších šest měsíců poté. Vaše údaje uchováváme po dobu dalších šesti měsíců, protože potřebujeme našim klientům prokázat, že jsme uzavřeli smluvní ujednání o službě, a kdo a jak službu využil.

Osobní údaje používané k hodnocení, dalšímu rozvoji a vylepšování služby jsou však uchovávány maximálně po dobu 25 měsíců.

Pokud svůj účet nepoužíváte po dobu 12 měsíců, odstraníme váš účet a informace s ním spojené po uplynutí 30denní ochranné lhůty, kdy vás budeme informovat o nadcházejícím odstranění účtu.



Jak chráníme vaše údaje

Společnost Securitas přijímá vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů. Společnost Securitas neustále pracuje na ochraně vašich osobních údajů před náhodným nebo nezákonným zničením, ztrátou nebo pozměněním, neoprávněným zveřejněním nebo neoprávněným přístupem k osobním údajům, které společnost Securitas předává, uchovává nebo jinak zpracovává.

Vaše práva

Respektujeme vaši integritu a vaše práva vyplývající z právních předpisů týkajících se zpracování osobních údajů. Práva, která máte, znamenají, že můžete požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme, požádat o opravu nesprávných informací o vás a za určitých podmínek dokonce požádat o výmaz informací. V některých případech můžete mít také právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů společností Securitas a uplatnit právo na přenositelnost údajů.

Chcete-li uplatnit svá práva, neváhejte se obrátit na vašeho příslušného správce Securitas skrze kontaktní údaje uvedené v dokumentu Správci osobních údajů, který najdete na adrese <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Vždy máte také právo podat stížnost u švédského úřadu pro ochranu soukromí (nebo u obdobného úřadu ve vaší zemi), pokud máte námitky proti našemu zpracování vašich osobních údajů.

Změny tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo toto Oznámení o ochraně osobních údajů změnit. Pokud provedeme v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů jakékoli významné změny, oznámíme vám to kromě aktualizace Oznámení o ochraně osobních údajů online také tím, že vás požádáme o opětovné přihlášení nebo vás o aktualizované verzi budeme informovat jiným vhodným způsobem. Veďte prosím na vědomí, že čistě redakční nebo podobné drobné změny nebudou vyžadovat opětovné přihlášení nebo konkrétní informace.

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů bylo naposledy aktualizováno dne: 03.10.2022.